

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre II

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: Julio de 2025

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	90.66%
Porcentaje de Velocidad de Subida	94.33%
Promedio Latencia	20.23 ms
Promedio Jitter	0.86 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	107.39 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	107.39 %
Promedio Latencia	11.81 ms
Promedio Jitter	0.53 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	106.59%
Porcentaje de Velocidad de Subida	88.09 %
Promedio Latencia	12.78 ms
Promedio Jitter	0.21 ms